

Политика конфиденциальности

Россия, г. Анапа

30 ноября 2020 г.

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – «Политика») представляет собой правила использования ИП Колебаевым Михаилом Александровичем, (далее – «Компания») персональной информации пользователя сети Интернет (далее — «Пользователь»).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: <http://reagent.online/agreement.pdf>, а также иных заключаемых с Пользователем Договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Заключая Соглашение Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Компании.

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Персональная информация

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация и данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

2.1.2. Данные, которые передаются в обезличенном виде в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя.

2.2. Компания вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса. Если определенная информация не помечена Компанией как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

2.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются имя, фамилия, абонентский номер телефона, наименование организации, адрес фактического осуществления деятельности, адрес электронной почты. Дополнительно при редактировании использовании Системы Пользователь также может предоставить следующие данные о себе и/или уполномочивших его третьих лицах: должность, ссылки на профили в социальных сетях, фотография, биография в свободной форме.

2.4. Пользователь дает информированное согласие на доступ неограниченного круга лиц к Персональной информации, представленной при регистрации на Сайте и/или при использовании Системы. Персональная информация становится общедоступной с момента размещения на Сайте или в Системе по инициативе или просьбе субъекта персональных данных.

2.5. Компания не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

2.6. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте Компании программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.2.1.2 данные в обезличенном виде. К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics, Яндекс.Метрика, Facebook Pixel и Пиксель Вконтакте. Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;

- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

2.7. Компания не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

3. Цели обработки Персональной информации

3.1. Компания осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

3.2. Компания вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

3.2.1. Заключение Договоров с использованием Сервиса. Заключение Договора осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами. Поэтому при регистрации запрашивается адрес электронной почты Пользователя. Помимо этого при заключении Договоров на платные услуги дополнительно могут запрашиваться сведения для выставления счета, оплата которого создает Договор.

3.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам. При регистрации у Пользователя запрашивается адрес электронной почты и абонентский номер телефона для направления уведомлений с ссылками и кодами доступа. В целях последующей авторизации в Личном кабинете у Пользователя запрашивается адрес электронной почты Пользователя и присвоенный пароль.

3.2.3. Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса. Заявки на регистрацию и обращения в службу поддержки принимаются с использованием программных средств Сайта и/или электронной почты.

3.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя. В целях проверки подозрительных действий на Сайте собираются информация об используемом Пользователем для посещения Сайта IP-адресе и браузере.

3.2.5. Выставление счетов и возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров. В целях возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию в

соответствии с требованиями законодательства. У организаций и индивидуальных предпринимателей также может запрашиваться дополнительная информация для выставления счетов, составления и отправки первичных учетных документов в рамках исполнения заключенных Договоров, а также возврата остатка денежных средств в случае их расторжения.

3.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания, рассылок и улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц. Для этого при регистрации запрашивается адрес электронной почты и абонентский номер телефона Пользователя.

3.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса. Данные из Google Analytics, Яндекс.Метрика, Facebook Pixel и Пиксель ВКонтакте в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать, сколько времени Пользователи проводят на различных страницах Сайта, их интересах и предпочтениях.

4. Требования к защите Персональной информации

4.1. Компания осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.2. В отношении Персональной информации сохраняется конфиденциальность, за исключением случаев, когда она сделана Пользователем общедоступной, а также когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

4.3. В целях повышения качества Сервиса, Компания вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных Договоров со своей стороны, в течение 6 (Шести) месяцев.

5. Передача информации

5.1. Компания вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

а) Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации.

- б)** Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса.
- в)** Передача требуется для заключения и исполнения Договоров с использованием Сервиса.
- г)** В связи с передачей Сайта Компании во владение, пользование или собственность такого третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Компанией договорам в пользу третьего лица.
- д)** По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры.
- е)** Для защиты прав и законных интересов Компании в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

6. Изменение Персональной информации

6.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

6.2. В случае прекращения заключенного Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет, путем на правления в Компанию соответствующего заявления в свободной форме по адресу электронной почты mail@reagent.online.

7. Изменение Политики конфиденциальности

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Компании в сети Интернет по адресу: <https://sputnikn.ru/privacy.pdf>

Редакция от 30 ноября 2020 года.